

COMPANY PROFILE



شركة حلول نور المنارة للتجارة الالكترونية
والتجارة العامة والحلول البرمجية محدودة المسؤولية

Noor Al-Manara solutions company for electronic
trade and general trading and software solutions llc



كلمة المدير المفوض

نؤمن أننا كمواطنين ومستثمرين في آن واحد لدينا مسؤولية لجعل عالمنا ووطننا مكانا أفضل لذلك منذ أن بدأنا مسيرتنا من أكثر من 13 عام ولدينا نفس الهدف وهو جعل الأعمال التجارية أسهل للجميع مهما اختلفت طبيعتها، والعمل على جعل بيئات الأعمال في العراق تواكب مثيلتها في الأسواق العالمية، فلدينا كفاءات فذة في جميع مجالات الاستثمار لكن ما ينقصها للاستدامة والتوسع نحو السوق العالمي هو الآلية التي تسير بها مسارات العمل.



لذلك قمنا بهذا الدور للعمل على صقل مكانن الضعف وذلك عبر توفير كافة الحلول والبرامج التقنية التي تجعل من أداء أنشطة الأعمال أمرا سهلا دون عراقيل ودون هدر للجهود والطاقات، نسير بخطى حثيثة لتغيير الآلية التي تتم بها العملية الإنتاجية وجميع الخطوات التقنية وذلك من خلال توفير منظومة متكاملة تحتضن أعمالك بطبائعها الفريدة وتوفر لها حلول خاصة ووفقا لمتطلباتها، ولن يتسنى لنا ذلك إلا استثمارنا جميع الجهود والطاقات في الالتزام بالمهنية في كافة ما نقدمه لعملائنا، واستثمارنا في بيئة عملنا الداخلية حتى يتسنى لفريقنا الشعور بالرضا التام فتستريح عقولهم وتبدأ في الإبداع والابتكار في كافة ما نقدمه لكم.

من نحن

نحن مؤسسة تكنولوجية متكاملة تقدم مجموعة واسعة من الحلول الذكية والتقنية لأعمالك، تأسست المؤسسة عام 2018 أما عن جذور خبرتنا بمجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات فتعود إلى أكثر من 13 عام، قمنا خلالهم بحل جميع المشكلات الحرجة التي واجهت عملائنا في بيئات أعمالهم.



نهجنا الفريد ليس فقط هو ما يميزنا، وإنما أيضا ما يجعلنا ناجحين حيث نهدف إلى تحويل جميع طموحاتكم إلى حقيقة، وذلك من خلال مجموعة واسعة من الخدمات وحلول البرمجيات والداتا سنتر وكاميرات المراقبة وربط المواقع وبدالات الاتصال الداخلي والأنظمة المالية والإدارية والتي تناسب كلا من الأفراد والشركات بدءا من الأطباء والمختبرات مروراً بالفنادق والمؤسسات السياحية وصولاً إلى قطاع المقاولات ومؤسسات النفط الضخمة، ونعمل على تحقيق رؤيتهم وتحسين الأداء والإنتاجية لمؤسساتهم.

الحلول التي نقدمها متنوعة تماما مثل عملائنا ويمكننا خلق حلول فريدة تناسب مع كل بيئة عمل على حدة، نحن نساعدكم على ميكنة الأعمال وتحويل مسارات الأعمال بكافة خطواتها إلى طريقة آلية ممنهجة وشديدة الدقة، وبفعل خبرتنا الطويلة وكفاءات فريقنا الملهم صرنا وكلاء حصريين ومعتدين لبرنامج المنارة والسليزفورس وغيرهم الكثير من الأنظمة المالية والإدارية والمحاسبية، لدينا رؤية طموحة نسير وفقا لها لذلك فنحن مستمرون بالنمو وهناك الكثير من نسعى إلى تحقيقه في القريب العاجل.

رؤيتنا

نطمح إلى نكون البوابة التي تعبر من خلالها الشركات نحو الريادة وسوق الأعمال العالمي، وذلك من خلال دفع الشركات والمؤسسات إلى المستوى التالي من الكفاءة والاحترافية بفعل ما نقدمه من حلول الاعمال التقنية والمحاسبية والمالية.



مهمتنا

نسعى إلى مساندة الشركات في مسيرتها، لأداء أعمالهم بشكل أفضل وبمجهود أقل مع الكثير من البيانات الدقيقة المنظمة، وذلك من خلال توفير عدد لا حصر له من الخدمات وحلول الأعمال الذكية والتي تتناسب مع طبيعة الأنشطة التجارية المختلفة من جميع الأحجام، وتساعد في تيسير مهمات الشركات وتقلل من التعقيدات والمخاطر.

قيمنا

• الالتزام تجاه عملائنا

كافة خدماتنا ومنتجاتنا تجعل من عملائنا مركزا لها، فالهدف الأسمى هو توفير حلول إبداعية وفريدة تناسب كل بيئة عمل وميزانية على حدة، ومساعدة عملائنا في التقليل من المشكلات الفنية التي تظهر في بيئة العمل وتعرقل مسيرته المؤسسات، أو تلك المشكلات التي تسبب إهدار موارد المؤسسات وطاقاتها البشرية من خلال توفير حلول لها تقلص من الوقت أو الجهد اللازم لأداء الأنشطة وتعمل على مضاعفة الإنتاجية والكفاءة.

• الالتزام تجاه فريقنا

نحن نؤمن بفريقنا الملهم ونعده العمود الفقري لأعمالنا، والسبيل إلى الابتكار والبراعة، كما نؤمن بأهمية الجهود المشتركة للأفراد في حدوث التكامل لأساليب العمل والمنتجات النهائية للشركة، لذلك نسعى جاهدين إلى توفير بيئة عمل تحترم كل فرد من أفراد فريقنا لتوظف طاقته في نصابها الصحيح، بيئة داعمة تجعلهم الأولوية القصوى حتى يتسنى لطاقاتهم الإبداعية من العلو والإعلان عن نفسها تناغما مع هذه البيئة.

• الالتزام بالمهنية

منذ أن وضعنا اللبنة الأولى للمؤسسة ونسعى إلى الفرادة والريادة وليس أن نكون إحدى شركات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ولن نتسنى لنا الفرادة إلا من خلال مراعاة كافة المعايير المهنية والتحلي بكافة المستويات الأخلاقية، وذلك من خلال مراعاة معايير الجودة والعمل على تقييم خدماتنا وتطويرها بصفة مستمرة.

أهدافنا

1

اتخاذ دور ريادي وقيادي في العراق والمنطقة العربية حول إمكانية تغيير فكر المؤسسات فيما يتعلق بميكنة مسارات العمل وكافة أنشطة المؤسسات للتقليل من الوقت والجهد وإمكانية حصر قواعد البيانات للمؤسسات على مصدر واحد.

2

توفير أكبر عدد من الخدمات والحلول التقنية والبرمجية تعود بالمنفعة على الأفراد والمؤسسات واستدامة ونمو الأعمال في وطننا.

3

الارتقاء بمستوى حلول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العراق والمنطقة العربية لتواكب مثليتها في الأسواق العالمية.

4

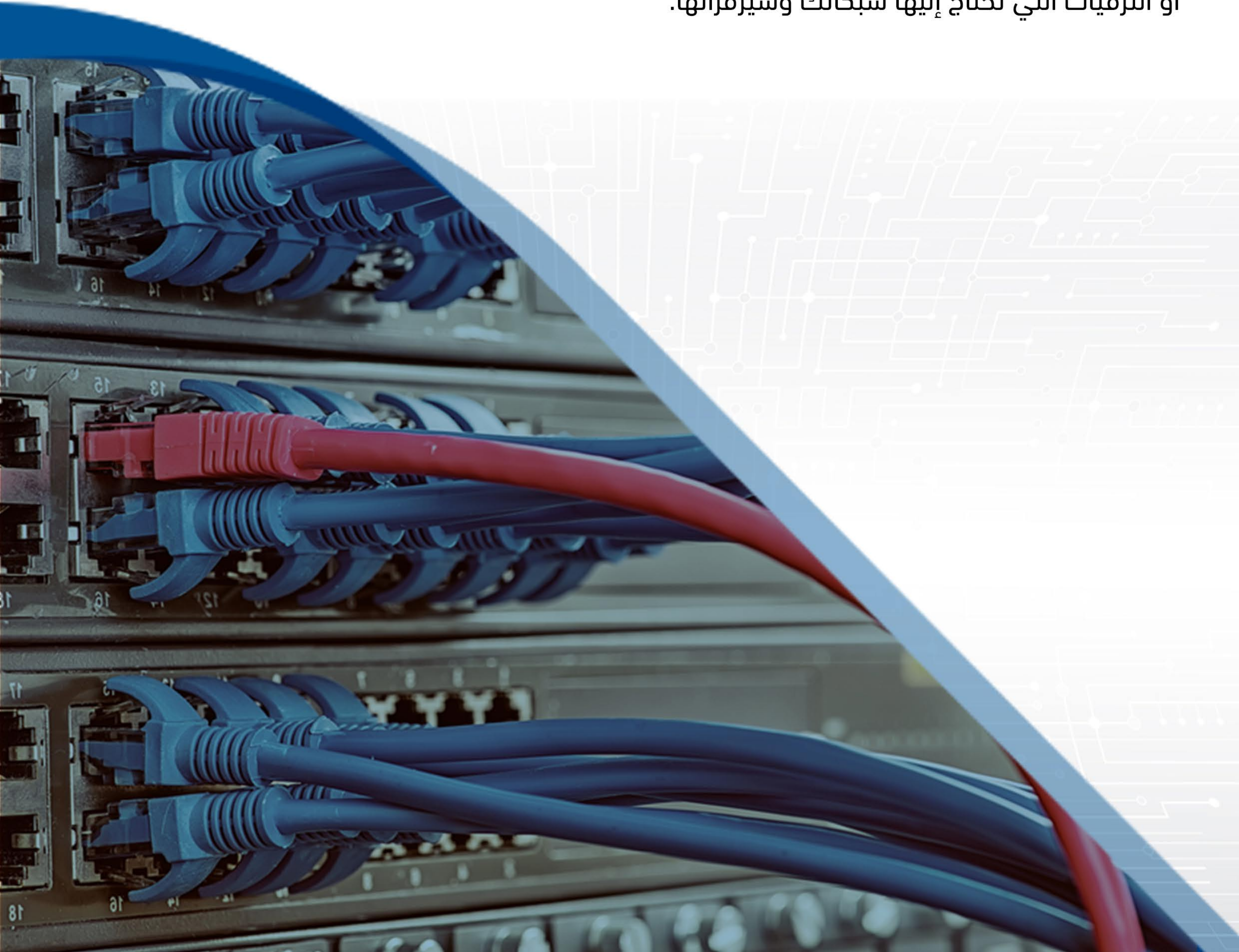
أن نكون المقصد دائما في العراق لكل مؤسسة ترغب في الحصول على حلول تقنية تساهم في تحسين الأداء والإنتاجية وتزيد من كفاءات الموارد البشرية.

5

توفير القدر الكافي من الدعم الفني لعملائنا من خلال سرعة الاستجابة لعملائنا والمتابعة المستمرة وعمليات الصيانة الدورية.

• الشبكات والاتصالات

تؤمن هذه الخدمة كافة متطلبات البنية التحتية للمؤسسات من الشبكات والاتصالات الداخلية والخارجية، من خلال حلول الإنشاء والربط والتسليك لشبكات التتورك الداخلية، كما توفر أعمال الربط بين الأبراج وتزويد المواقع بخدمات الإنترنت، مع ضمان الحماية والتأمين على هذه الشبكات وما بها من قواعد بيانات وأجهزة المستخدمين، وذلك من خلال استخدام تطبيقات الحماية وممارسات أمنية على أعلى مستوى تحمي شبكاتك من الفيروسات والاختراق الخارجي لبيانات شركتك، وهذه الخدمة خاضعة لحزم المراقبة والدعم الفني الشامل وعمليات الصيانة الدورية، هذا فضلا عن أن جميع باقات هذه الخدمة شاملة خططاً للطوارئ وأجهزة لترقب وتسجيل الأعطال والتحذيرات، وهناك بعض الحلول الخاصة لهذه الخدمة يتمثل في عمليات الصيانة والتقييم للشبكات المقامة بالفعل وذلك من أجل تقييم البنية التحتية والشبكة والخوادم الحاليين وتزويد شركتك بتقرير مفصلة عن حالتهم وإعطائك التوصيات حول التقنيات أو الترقية التي تحتاج إليها شبكاتك وسيرفراتها.



خدماتنا الاستضافة

خلال هذه الخدمة نساعدكم في الربح عبر الإنترنت من خلال امتلاك مواقع الويب أو المتاجر الإلكترونية أو تطبيقات الهاتف الذكية، حيث نوفر كافة الحلول التي يحتاج إليها الأفراد والشركات من أجل التواجد على الإنترنت سواء حجز الدومين أو النطاق، وإصدار شهادات حجز نطاق امتداد IQ المرخص من قبل هيئة الاعلام والاتصالات، وحلول تصميم وتطوير هذه المنصات، بالإضافة إلى حجز الاستضافة سواء من الخوادم المحلية أو السحابات الكلاودية، مع العديد من المزايا للسيرفرات والأنظمة السحابية وأنظمة النسخ للاحتياطي تختلف وفقا لمتطلبات عملائنا، هذا بالإضافة إلى حلول حجز خدمات التشفير SSL Certificate وربطها في نطاق الشركة لضمان الآمن المعلوماتي للموقع وللمستخدمين وحماية من الاختراق، مع ضمان عمليات الدعم لخدمات ما بعد البيع والمتابعة لأمر التجديد ودفع المستحقات السنوية، وخلال هذه الخدمة نتيح بعضا من الحلول الخاصة بالشركات من أمور إدارة صفحات التواصل الاجتماعي للشركات وإتمام خطوات تواجدها على كل من واتساب وتلجرام واليوتيوب.





خدماتنا

• الداتا سنتر والسيرفرات المركزية

نوفر كافة حلول السيرفرات للشركات والمؤسسات من التجهيز والنصب والبرمجة لأنظمتها وتفعيل كافة ال Roles الخاصة بهذه الأنظمة، سواء للخوادم المركزية أو السيرفرات الطرفية والتي يتم خلالها استخدام حلول ال Terminal Services ، هذا فضلا عن أنظمة النسخ الاحتياطي، كما نقوم بنصب غرف السيرفرات أو ما يعرف بمركز البيانات أو الداتا سنتر على أعلى مستوى بما يضمن الحماية وعدم تعطل هذه السيرفرات من خلال تطبيقات Firewalls، وبشكل عام تساعدكم هذه المنظومات على استضافة وحفظ قواعد البيانات الداخلية للمؤسسة وتلك الخاصة بمستخدميها مع ضمان السرية والسلامة والحماية من الاختراق لهذه البيانات، مع إمكانية توفير بعض الحلول الخاصة لهذه الخدمة من عمليات التآجير لهذه السيرفرات والداتا سنتر، بالإضافة إلى عمل Domain Controller أي إمكانية مساعدتكم في السيطرة على أجهزة المستخدمين من خلال مجموعة من الصلاحيات والقواعد الملزمة والتي تعرف بـ GPO أو سياسات الشبكة التي تعطي للمستخدمين المسجلين على الدومين الخاص بالمؤسسة ليتم من خلالها التحقق من هوية المسجل وذلك لضمان الحماية للسيرفر وقاعدة البيانات الخاصة بكم.



خدماتنا

• أنظمة المراقبة

نوفر أنظمة مراقبة على أعلى مستوى لماركات عالمية، لنضمن لكم حماية لجميع الممتلكات العامة والخاصة، هذا فضلا عن الأنظمة الخاصة بالدوام والأنشطة التجارية ذات الطابع الخاصة من ساحات الخزن والمؤاني والمخازن والورش الصناعية وخطوط الإنتاج، وتشمل هذه الأنظمة كافة متطلبات الأعمال من كاميرات المراقبة بأحدث التقنيات مثل Analog Solution أو تقنيات IP Cam Solution، ونوفر الأنظمة الصوتية، وأنظمة التحكم عن بعد الذكية، وأجهزة الحضور والانصراف، وأنظمة تنبيه الحرائق شديدة الحساسية، كذلك نوفر البوابات الإلكترونية التي تعمل بالتناغم مع أجهزة البصمة أو من قبل الكارت الإلكتروني، هذا فضلا عن جميع الكابلات والمشمولات، ونأمن لكم برمجة هذه الأنظمة من أجل التفعيل وبدء التشغيل ونضمن لها خدمات ما بعد البيع من الدعم الشامل وحلول الصيانة الدورية.

• بدالات الاتصال وربط المواقع

توفر هذه الخدمة كافة الأنظمة والبدلات التي تعمل على ربط المواقع وإدارة وضبط الاتصالات الداخلية لبيئات الأعمال، وذلك من قبل بدلات عالية المواصفات من المنتجات العالمية بجميع موديلاتها وحلولها، والتي تتناسب مع جميع أحجام الاتصالات الداخلية التي تتطلبها بيئة العمل، تعمل هذه الأنظمة والبرامج على معالجة الاتصالات الصوتية وتضمن لكم تلبية كافة متطلبات العمل عبر ما توفره هذه البدالات من:

- خدمات CTI Integration

- تسجيل المكالمات.

- ربط SIP Gateway للمكالمات الخارجية.

- خدمات Call Center

- خدمات Video Call وكذلك ال Video Conference

وتخضع هذه الأنظمة لعقود الدعم الشامل وعمليات الصيانة الدورية.



خدماتنا

• الدعم الفني العام والشامل

المشكلات الفنية في بيئة العمل مهما كانت منتهية الصغر يمكن أن تتسبب في تعطل عمليات وأنشطة كثيرة إن لم تلقى دعم مناسب، لذلك نقدم دائما خدمات الدعم الشامل والعام بشكل منفضل وذلك حتى تتلقى أنظمتك الدعم اللازم عندما تكون في أمس الحاجة له، فرقنا جاهزة على الدوام لفحص وتقييم كافة الأنظمة بدءا من البنيات التحتية للمؤسسات وصولا إلى فحص كافة الأعطال بأجهزة الحاسوب أو الشبكات أو الخوادم والسيرفرات الضخمة، ومن ثم تقييم هذه المشكلات من حيث مدى تأثيرها على عملك والعمل على ترتيبها طبقا لأولوياتها الفنية، حتى يتسنى لعملائنا التقرير، ومن ثم يقوم فريقنا بإصلاح جميع الأعطال طبقا لتوجهات عملائنا وأولوياتهم، بالإضافة إلى ذلك نقدم خدمات الصيانة الوقائية والمراقبة للأنظمة، وكل هذا يتم من خلال فريقنا المؤثوق من المتخصصين والفنيين المؤهلين لجعل بيئة عملك تعمل بكفاءة ولا تواجه أية عراقيل.

• التدريب والتطوير

نقدم دورات التدريب المهني لكل من المحاسبين وغير المحاسبين ومدخلي البيانات والمبرمجين لشركات القطاع العام والخاص، وذلك من أجل تطوير الأداء للموظفين وصقل مهاراتهم والعمل على رفع خبراتهم المعرفية حتى يتنسى لمؤسساتهم النمو والتوسع، هذه الدورات تتم بناء على منهج علمي متطور،



وتعقد على يد نخبة من الأساتذة والمستشاريين في علوم الإدارة والاقتصاد، وتشمل الدورات أساسيات الحاسوب وبرامج الأوفس، وأنظمة المحاسبة الأكثر شهرة في الوطن العربي، وعلوم الإدارة، وأنظمة المستودعات وقواعد البيانات، بانتهاء هذه الدورات يمكن للمتدربين العمل بشكل أكثر كفاءة واحترافية على الكثير من برامج وأنظمة الإدارة والحسابات التي تحتاج إليها الشركات في هذه الآونة، وهذه الدورات يمكن للشركات الاستفادة منها من أجل جعل الموظفين أكثر كفاءة، كما يمكن للأفراد مما يطمحون للعمل لدى كبرى الشركات أو الدوائر الحكومية زيادة مهاراتهم من خلالها للحصول على وظيفة الأعلام، هذا فضلا عن تقديم الاستشارات لمساعدة الشركات لاعتماد أنظمة ERP.

نقدم عدد من البرامج والحلول الذكية الأكثر شهرة في عالم الأعمال، كما نقوم بتنصيب برامج طبقا لمتطلبات العملاء، وجميع هذه البرامج أدناه خاضعة لعقود الدعم الشامل والتطوير:

1. برنامج المنارة للمحاسبة والمستودعات

نحن الوكيل الحصري والمعتمد بالعراق لبرنامج المنارة للمحاسبة والمستودعات، وهو برنامج شامل ومتكامل لحلول الأعمال فيما يتعلق بالأمور المالية والإدارية، يساعدكم على تتبع سير كافة الأنشطة اليومية داخل المنشأة وتلقيها بدقة شديدة، وساعد هذا البرنامج في تطوير عمل أكثر من 8000 مصنعا وشركة ومؤسسة ورفع كفاءتها إلى المستوى التالي، وذلك بفعل سهولة استخدامه، سرعة الأداء مع جميع الشبكات مع دقة شديدة في البيانات، قاعدة البيانات العريضة التي يوفرها لكم، ويساعد على مراقبة أداء كافة عمليات ومسارات العمل داخل المؤسسة من مكان واحد، هذا يلاءم تماما الأنشطة التجارية التالية مهما بلغ حجمها:

- المحاسبة والمستودعات.
- الأصول الثابتة.
- الصرافة والحوالات.
- إدارة المطاعم.
- إدارة التصنيع.
- إدارة التوزيع.
- إدارة الآليات.
- إدارة نقاط البيع.
- إدارة الموارد البشرية.
- الفنادق والشقق المفروشة.
- ورش الصيانة.
- المتاجر الإلكترونية.
- الصيدليات.
- تطبيقات الأجهزة الذكية.

هذا البرنامج هو الطريقة الاحترافية لحل كافة المشكلات الإدارية والمالية لمؤسساتكم بطريقة مجدية تساعدتكم على النجاح والنمو، خطوة واحدة تفصلكم عن المعرفة الكاملة لكافة تفاصيل عملكم وهي ربط هذا البرنامج بعملكم ومن ثم ربطه بطابعه حتى يمكنكم الحصول على كافة الفواتير والسندات والتقارير المفصلة عن المؤسسة والموظفين والعملاء.

منتجاتنا

2. برنامج السيلزفورس

شركة ناستيا تكنولوجي هي موزع معتمد بالعراق لبرنامج السيلزفورس، وهو نظام يتيح لكم إدارة قواعد البيانات بشكل إلكتروني دون الحاجة إلى المزيد من السجلات والسندات الورقية وعمليات الأرشفة اليدوية وهدر كثير من الوقت والجهد لموظفيكم، وتفاذي تعرضها للفقد أو التلف، سواء كانت هذه البيانات خاصة بالموردين أو مستخدمي الخدمات أو المشترين أو أي شخص آخر تتعامل معه مؤسساتكم، وفيما يتعلق بالعملاء على وجه التحديد فإن النظام يوفر لكم كافة البيانات والاحصاءات الخاصة بهم وكيفية تفاعلهم

تفاعلهم مع ما تقدمونه من خدماتكم أو

منتجاتكم وتاريخ الشراء لكل عميل وكافة

التفاصيل التي تتعلق بإتمام عملية البيع، وهذا يضمن لكم الكثير من البيانات الهامة التي تحسن دورة البيع، كما يمكن برمجة هذا البرنامج للتفاعل مع العملاء بشكل آلي سواء لإرسال بريد إلكتروني لعملائكم أو متابعة عملية الطلبات والتحقق من المدفوعات ومراقبة أوامر شحن الطلبات والتوصيل، وإبلاغ العملاء بالتفاصيل والعروض المختلفة، وبالأخير يعطيكم احصائيات هامة يمكن الرجوع إليها لتطوير أداء كل من الخدمات والموقع وتطبيق الهاتف.



salesforce

منتجاتنا

3- برنامج ناستيا دوكس

إذا كانت مؤسستك تمتلك عددا لا حصر له من الوثائق والفواتير والسندات ما بين تلك الخاصة بالموردين، أو السجلات الخاصة بالعملاء، وبين تلك البيانات الداخلية للمؤسسة والخاصة بالموظفين، يمكنك الآن أرشفة جميع هذه الوثائق بشكل آلي من خلال برنامج ناستيا دوكس الذكي، هذا البرنامج يضمن لك حفظ الآف من وثائق العمل مع حمل كل منها اسما ورقما وتاريخ الأرشفة واسم الناشر، مع إمكانية استرجاعها أو التعديلات عليها من بين الآلاف من الوثائق الأخرى خلال لحظات فقط، وذلك من خلال خاصية البحث السريع التي يوفرها هذا البرنامج الذكي، هذا فضلا عن إمكانية حصر عدد الوثائق المؤرشفة وكافة التفاصيل الأخرى خلال ثواني معدودة، وهذا البرنامج مثالي في حالة الفنادق ووكالات السفر والسياحة ومعارض السيارات والمختبرات وشركات المقاولات والنفط التي تتطلب طبيعة معاملات نشاطهم التجاري الاحتفاظ بعدد لا حصر له من السجلات والوثائق، هذا النظام يفعل الكثير مع توفير الوقت والجهد المهدر في عناء الحفظ والبحث ويمكنكم من سهولة الاسترجاع بشكل أكثر كفاءة وسرعة.



Nastya Docs



Panasonic

Nastya
MediStore



alhua
TECHNOLOGY

Schneider
Electric

ZKTeco

EATON

Yeastar

BlueStorm
network cables

POWER
MAXMA
by LUMINOUS

MMIS

itC

salesforce

منتجاتنا

ناستيا تكنولوجي... طموحك يتحقق

Panasonic

Nastya
MediStore



alhua
TECHNOLOGY

Schneider
Electric

ZKTeco

EATON

 **Yeastar**

 **BlueStorm**
network cables

POWER
MAXMA
by **LUMINOUS**


MMIS

itC


salesforce

Our Products

Nastya Technologies Your Ambition Achieved

Our Products

3- Nastya Docx Software

If your institution has a countless number of documents, invoices, bonds related to suppliers or customer records, as well as internal data of institution, and employees' data, now you can automatically archive all of this through this smart software, Nastya docx. It guarantees saving thousands of work documents by name, number, date of archiving, and publisher name; retrieving the data by means of quick search option from thousands of documents stored within seconds and editing on them; in addition to keeping and reviewing all archived documents as well as their corresponding details in no time. This software is perfect for hotels, tourism and travel agencies, car lots, laboratories, and contracting and oil companies due to the procedures of included commercial activities that require keeping many records and documents. It consumes time and effort wasted in keeping and searching these documents and allow you to quickly and efficiently retrieve the required data.



Nastya Docs



Our Products

2.Salesforce Software

Nastya Technologies is an authorized distributor in Iraq for Salesforce which is a software for managing database electronically without the need for any paper bonds and records or manual archiving that consume much efforts and time; it also protects them from loss and damage whether it is the data of suppliers, service users, buyers, or any person the company deals with. As for customer in particular, this software provides all customers' data and statistics, in addition to their interaction with all delivered services and products, date of purchase of each customer, and all particulars regarding purchase. This guarantees you the important data that can be utilized in improving purchase cycle; it can also have adjusted to automatically send e-mails to customers, follow-up orders, check payments, control shipping /delivery order and inform customer of different details and offers. At last, it produces statistics that can reviewed then to improve the level and performance of services, website, and mobile application.



1. Al Manara Accounting and Stores

We are the exclusive accredited agent in Iraq for Al Manara for Accounting and Stores which is a comprehensive and integrated computer software for business solutions regarding all the administrative and financial matters. It allows you to accurately follow the daily work flow and progress within the establishment. This software contributes in developing the work of more than 8000 factories, companies and institutions; promoting efficiency to the next levels as it is easy-used, quick and precise while dealing with many networks, has large data-base, controls all work procedures and streams within a given institution. This fully suits the following commercial activities regardless of their volumes:

- **Accounting and Stores**
- **Fixed Assets**
- **Money Exchange and Transfer**
- **Restaurant Management**
- **Manufacture Management**
- **Distribution Management**
- **Mechanisms Management**
- **Point-of-Sale Systems.**
- **Human Resources Management**
- **Hotels and Furnished Apartments**
- **Maintenance Workshops**
- **Online stores**
- **Pharmacies**
- **Handheld device Applications**



This software is the professional mean to solve all administrative and financial problems that you face while managing your institution efficiently; thus, bring success and growth. It is just one step far from being aware of all work details is that to connect this software to your system and a printer to obtain invoices, bonds, and detailed reports about the institution, employees and customers.

Our services

• Training & Development

We provide professional training courses for both accountants, non-accountants, data entry clerks and programmers for public and private sector companies to develop the employees' performance and refine their skills and work to raise their knowledge experiences so that their institutions can grow and expand. These courses are based on an advanced scientific approach, and are held by an elite group of professors and consultants in management sciences and economics.



The courses include computer basics, Microsoft Office, the most famous accounting systems in the Arab world, management sciences, warehouse systems and databases. By the end of these courses, the trainers can work more efficiently and professionally on many programs, management systems and accounts that companies need lately. These courses can be used by companies in order to make employees more efficient, as individuals who aspire to work for major companies or government departments can increase their skills through them to get their dream job, in addition to providing consulting to help companies to adopt ERP systems.



Our services

- **General and comprehensive technical support**

Technical problems in the work environment, no matter how small they are, can cause the disruption of many processes and activities if they do not receive adequate support. So, we always provide comprehensive and general support services favorably so that your systems receive the necessary support when you need it most. Our teams are always ready to examine and evaluating all systems, starting from the infrastructure of institutions to examining all faults with computers, networks, servers, and huge servers, then evaluating these problems in terms of their impact on your business and working to arrange them according to their technical priorities, so that our customers can report. Consequently, our team fixes all faults according to the directions and priorities of our customers. In addition, we provide preventive maintenance and monitoring services for the systems, and all this is done through our reliable team of specialists and qualified technicians to make your work environment work efficiently and not face any obstacles.



Our services

• Control systems

We provide surveillance systems at the highest level for international brands to guarantee protection for all public and private property, in addition to the systems for working hours and commercial activities with special characteristics such as storage yards, warehouses, industrial workshops and production lines. These systems include all business requirements of surveillance cameras with the latest technologies such as Analog Solution or IP Cam Solution technologies. We provide audio systems, smart remote control systems, attendance devices, and highly sensitive fire alarm systems, as well as electronic gates that work in harmony with fingerprint devices or by the electronic card, in addition to all cables and inclusions We guarantee you the programming of these systems for activation and start-up and guarantee after-sales services for them including comprehensive support and periodic maintenance solutions.

• Telephone exchange website linkage

This service provides all systems and allowances that work to connect sites, manage and control internal communications for business environments, by means of high-specification exchanges of international products of all models and solutions, which are commensurate with all the volumes of internal communications required by the work environment. These systems and programs handle voice communications and ensure that you meet all business requirements through what these Allowances **provide:**

- CTI Integration services
- Call Recording.
- SIP Gateway connection to external calls.
- Call Center services
- Video Call and Video Conference services

These systems are subject to comprehensive support contracts and regular maintenance operations.



Our services

- **Data center and central servers**

We provide all companies and institutions server solutions such as processing, installing, programming for their systems and activating all the Roles of these systems, whether for central servers or terminal servers, during which terminal services solutions are used, in addition to backup systems. Moreover, we set up server rooms or what is known as data center at the highest level to ensure protection and non-disruption of these servers through firewalls applications. In general, these systems help you to host and maintain internal databases of the institution and those of its users while ensuring confidentiality, safety and protection from penetration of this data, with the possibility of providing some special solutions of this service such as the leasing operations of these servers and data center. In addition, they help you to create the Domain Controller, i.e. the ability to assist you in controlling users' devices through a set of binding authorities and rules known as GPO or the network policies given to users who are registered on the institution's domain to verify the registrant identity in order to ensure the protection of your server and database.

Our services

•Cloud services, domain & hosting

Through this service, we help you to profit online by owning websites, electronic stores or smart phone applications, as we provide all the solutions that individuals and companies need in order to be on the Internet, whether reserving the domain and the issuance of IQ domain reservation certificates licensed by the Media and Communications Authority, and solutions for designing and developing these platforms, in addition to booking hosting whether from the domestic servers or Clouds, and several features of servers, Cloud Systems, backup systems that differ according to the requirements of our customers. Furthermore, we provide the solutions for reserving the SSL Certificate services and linking them within the company's domain to ensure information security of the site and users and protecting it from hacking, while ensuring support for after-sales services and follow-up on renewal matters and paying annual dues. During this service, we provide some corporate solutions, such as managing social media pages for companies and completing the steps for their presence on WhatsApp, Telegram and YouTube.



Our services

- **Networks and Communications**

This service secures all the infrastructure requirements of the institutions, including internal and external networks and communications, through construction, connectivity and wiring solutions for internal network. We also provide networking between towers and providing sites with Internet services, with the guarantee of protection and security on these networks and their databases and user devices, by using protection applications and security practices at the highest level that protect your networks from viruses and external penetration of your company's data. Moreover, this service is subject to monitoring packages, comprehensive technical support and periodic maintenance operations. In addition, all packages of this service include emergency plans, devices for monitoring and recording faults and warnings.

There are some special solutions for this service, which are maintenance and evaluation processes for already established networks in order to evaluate the current infrastructure, network and servers, provide your company with a detailed report on their condition and give you recommendations about technologies or upgrades that your networks and servers need.

Our Objectives

1

Taking a pioneering and leading role in Iraq and the Arab region regarding the possibility of changing the institutions' thinking regarding the automation of work streams and all the activities of institutions to reduce time and effort and the possibility of limiting the databases of institutions to one source.

2

Providing the largest number of technical and software services and solutions for the benefit of individuals, institutions and the sustainability and growth of business in our country.

3

Upgrading the level of information and communication technology solutions in Iraq and the Arab region to keep up with its counterpart in global markets.

4

In Iraq, we should always be the destination for every institution that desires technical solutions that contribute to improving performance and productivity and increasing human resource competencies.

5

Providing adequate technical support to our clients through rapid client response, ongoing follow-up and periodic maintenance.



Our Values

•Commitment to our customers

All our services and products serve our customers. The ultimate goal is providing innovative and unique solutions suited to each work environment and budget, and helping our customer to reduce the technical problems that arise in the working environment and hinder the institutions' path, or those problems that cause the waste of institutional resources and human potential by providing solutions that reduce the time or effort needed to perform activities and maximize productivity and efficiency.

•Commitment to our team

We believe in our inspiring team, the backbone of our work, the path to innovation and ingenuity, and we believe in the importance of the joint efforts of individuals in integrating the company's business processes and final products. Thus, we strive to provide an environment that respects each and every member of our team to put their energy in the right place, a supportive environment that makes them the top priority to fit into this environment.

•Commitment to professionalism

Since we set the first building blocks of the institution, we seek for uniqueness and leadership and not to be an information and communication technology company. We will not be able to uniqueness except by observing all professional standards and having all ethical levels by observing quality standards and working on continuously evaluating and developing our services.

Our Vision

We hope to be the gateway that companies cross towards leadership and the global business market, by pushing companies and institutions to the level of efficiency and professionalism through our technical, accounting and financial business solutions.



Our mission

We seek to support companies in their path to help them in performing their work better with less effort and a lot of accurate organized data through providing an infinite number of services and smart business solutions that are commensurate with the nature of different commercial activities of all sizes, and help in facilitating the tasks of companies and reduce complications and risks.

About us

We are an integrated technology institution that offers a wide range of smart and technical solutions to your business; this institution was established in 2018. Our expertise is rooted in more than 13 years, during which we have solved all the critical problems that have confronted our clients in their business environments.

Our unique approach is not only what distinguishes us, but also what makes us successful as we aim to convert all your ambitions into reality through a wide range of services, software solutions, data center, surveillance cameras, linking sites, intercom switches, and financial and administrative systems that suit both individuals and companies starting from doctors and laboratories to hotels and tourism institutions, in addition to the contracting sector and huge oil companies, we are working to achieve their vision and improving the performance and productivity of their institutions.



Our solutions are diverse like our customers and we can create unique solutions that suit each work environment separately. We help you to automate the business and convert business paths in all its steps into an automated, efficient and highly accurate method. Thanks to our long expertise and the competencies of our inspiring team, we have become exclusive and certified agents for Al Manara, Salesforce and others program, many other financial, administrative and accounting systems. We follow an ambitious vision; thus we continue to grow. There is a lot that we seek to achieve in the near future.

Managing Director Speech

We have a responsibility as citizens and investors at the same time, to make our world and our homeland a better place, so since we started our journey more than 13 years ago we have the same goal, which is making business easier for everyone, regardless of its nature, and making the business environments in Iraq like those in the global markets. We have exceptional competencies in all areas of investment, but what is lacking for sustainability and expansion towards the global market is the mechanism by which work paths go.



Therefore, we have achieved that in order to work on the weakness by providing all the technical solutions and programs that make the performance of business activities easy without hindrances and without wasting efforts and energies. We are moving rapidly to change the mechanism of production process and all technical steps by providing an integrated system embraces your business with its unique nature and provides it with special solutions according to its requirements. we will be able to achieve that only if we invest all efforts and energies in committing to professionalism in all that we offer to our clients, and investing in our internal working environment so that our team can feel fully satisfied, then their minds relax and begin to create and innovate in all that we offer you.



شركة حلول نور المنارة للتجارة الالكترونية
والتجارة العامة والحلول البرمجية محدودة المسؤولية

Noor Al-Manara solutions company for electronic
trade and general trading and software solutions llc



العراق بغداد المنصور شارع ١٤ رمضان خلف شركة زين لاتصالات

+964(0)78.66.00000.5

info@nastya.co

